

**Workshop für Pharmazeuten im Praktikum**

**Referenten:** Dr. Christian Ude, Apotheker, Darmstadt  
Dr. Miriam Ude, Apothekerin, Darmstadt

---

**Termin:** 07.11.2020 WPP 02/20

---

**Uhrzeit:** 09:00 – 20:00 Uhr

---

**Ort:** MERCURE HOTEL & RESIDENZ FRANKFURT MESSE  
Voltastraße 29  
60486 Frankfurt am Main

---

**Kostenfrei** Für Pharmazeuten im Praktikum, die Mitglieder der LAK Hessen sind. Die Anmeldung ist trotzdem erforderlich, da nur **begrenzt Plätze** zur Verfügung stehen.

---

**Anmeldung:** [www.apothekerkammer.de](http://www.apothekerkammer.de)  
Der Skriptversand erfolgt per Mail (bitte Angabe einer E-Mail-Adresse)!

---

**Inhalt:**

Der Workshop hat das Ziel, einen wesentlichen Beitrag zum Erlernen und Verbessern des unmittelbaren Kundengesprächs beizutragen. Der Workshop ist in drei Teile gegliedert:

**Teil 1** Auf Grundlage der BAK-Beratungsleitlinien werden die theoretischen Aspekte des Kundengesprächs vorgestellt. Eine sinnvolle Struktur auf Basis vorhandener Hilfsmittel (z.B. BAK-Leitlinien) soll für die Beratungsgespräche erarbeitet werden. Auch regulatorische Grundlagen (z.B. Rezeptgültigkeiten, Abgabemodalitäten und -besonderheiten, usw.) werden diskutiert.

**Teil 2** Auf den theoretischen Teil aufbauend werden diese Aspekte in die Praxis übertragen und in nachgestellten Kundengesprächen trainiert. Dabei soll vor allem die Kombination aus Kommunikation und Wissensanwendung geübt werden. Hierzu wird die Gruppe geteilt.

**Teil 3** Als Abschluss werden für das Staatsexamen wichtige Indikationen erarbeitet.