

Chance der Vor-Ort-Apotheke

Implementierung der pDL in den Apothekenalltag

Referent: Daniel Finke
Apotheker, Osnabrück

Termine: 15.01.2025

Online

Uhrzeit: 20:00 – 21:30 Uhr

Inhalt:

Pharmazeutische Dienstleistungen – so klappt die Implementierung in Ihren Apothekenalltag

„Wissen Sie eigentlich, wie hoch Ihr Blutdruck ist oder wie Sie Ihr Inhalationsarzneimittel richtig anwenden?“ Diese Frage können Sie Ihren Patienten nun durchaus häufiger stellen. Denn neben den Beratungen zur Polymedikation oder der Patientenberatung zu oralen Tumortheraeutika, stehen ebenso für organtransplantierte Patienten die pharmazeutischen Dienstleistungen seit Juni 2022 zur Verfügung.

Viele Apothekenmitarbeiter denken sich jetzt sicherlich, wie soll man diese Dienstleistung neben Personalknappheit, der eh schon vielen Arbeit und der wachsenden Bürokratie in den Apothekenalltag noch unterbringen? Ich zeige Ihnen eine Lösung, wie Sie Stück für Stück die neuen pDL in den Apothekenalltag integrieren können und aktiv Kundenbindung zu Ihrer Apotheke betreiben. Anhand ausgewählter Patientenbeispiele möchte ich Ihnen im Umgang mit den neuen Aufgaben Sicherheit und Vertrauen geben. Begonnen von den ersten Überlegungen, über Werbung, bis hin zur Umsetzung lernen Sie wichtige Hintergründe zur Durchführung der neuen Dienstleistung kennen. Stärken Sie Ihre Wahrnehmung als Heilberufler bei ihren Patienten.

Lerninhalte:

- Pharmazeutische Dienstleistung und deren Ablauf kennenlernen
- Maßnahmen zur Umsetzung/ Werbung erarbeiten
- Integration der neuen pDL in den Apothekenalltag

Die Buchung **erfolgt für Mitglieder** über eine Buchung im geschützten Bereich.
Für alle **anderen Apothekenmitarbeiter** über: veranstaltungen@apothekerkammer.de